[İngilizce](#kix.c8dnlaebnefw) / Portekizce / Fransızca / Tayca / Vietnamca / İspanyolca

İngilizce

| **Kısa**:  Belgeleri doğrulama sürecimizi geçemeyen, hedef ülkedeki ortaklara gönderilen bir e-posta. It will be sent via customer.io  **Hedef kitle**:  Yanlış/eksik belgeler sunan davetli ortaklar |
| --- |

**Subject line**: [EVENT NAME] — document verification failed

Aman tanrım! Belgelerinizi doğrulayamadık

Merhaba [ORTAK ADI],

Belgelerinizin doğrulama sürecimizi geçemediğini bildirmekten üzgünüz, çünkü şu sorunları tespit ettik:

* **Aşı sertifikanızın bir kopyası**: Belge net değil
* **[Belge 2]**: [problem]

Lütfen yukarıdaki belgeleri [**GG Ay YYY**] tarihine kadar yeniden gönderin, böylece gerekli düzenlemeleri yapabiliriz.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen ülke yöneticiniz [İSİM] ile [E-POSTA ADRESİ] veya [WHATSAPP NO] (WhatsApp) üzerinden iletişime geçin.